



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління конфліктами в публічному адмініструванні»

(назва навчальної дисципліни)

Ступінь вищої освіти: Бакалавр

Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

Освітньо-професійна програма: Публічне управління та адміністрування

Викладач: Пурцхванідзе Ольга Вахтангівна, канд.філос.наук.
доцент кафедри

Кафедра: Публічного управління та адміністрування

Профайл викладача:

Контактна інформація:

тел: 0504950315

e-mail: olga.kenga@ukr.net

1. Загальна інформація

Тип дисципліни – вибіркова

Мова викладання – українська

Навчальна дисципліна викладається для студентів денної форми навчання на 3 курсі у 6 семестрі та для студентів заочної форми навчання на 4 курсі у 8 семестрі.

Кількість кредитів – 4, годин – 120

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	лабораторні	практичні
денна	40	20		20
заочна	16	8		8
Самостійна робота, годин	Денна – 80		Заочна – 104	

Розклад занять: https://www.rozklad.ontu.edu.ua/guest_n.php

2. Анотація навчальної дисципліни

Публічне управління, як система врегулювання конфліктних і кризових ситуацій суспільного розвитку та виходу з них, створює основу стабільності політичного, економічного та соціального характеру.

Дисципліна «Управління конфліктами в публічному адмініструванні» знайомить студентів з теоретичними засадами поняття «конфлікт», типологією конфліктів, феноменом конфліктної взаємодії у публічному управлінні та причинами виникнення конфліктів в державних установах. Конфліктні ситуації у галузі публічного управління можуть бути початком різних криз, а особливо криз суспільного розвитку.

3. Мета навчальної дисципліни

Метою викладання дисципліни «Управління конфліктами в публічному адмініструванні» є одержання студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів, що виникають в публічному управлінні, та боротьби з їх наслідками, ознайомлення студентів із специфікою конфлікту як соціального явища, особливостями та закономірностями його розвитку в публічному управлінні.

В результаті вивчення курсу «Управління конфліктами в публічному адмініструванні» студенти повинні

знати:

- природу, сутність та структуру конфлікту;
- динаміку та причини конфлікту;
- види конфліктів у суспільстві та їх особливості в публічному управлінні;
- особливості міжособистісного та міжгрупового конфліктів в публічному управлінні;
- психологічні особливості механізму виникнення конфліктів;

- управління конфліктами в публічному управлінні;
- умови попередження та розв'язання конфліктів в публічному управлінні.

вміти:

- використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті;
- виявляти механізм та причини соціальних конфліктів в публічному управлінні;
- визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання;
- розпізнавати внутрішньоособистісний конфлікт;
- виявляти основні етапи переговорного процесу;
- визначати шляхи розв'язання конфліктів в публічному управлінні;
- використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів в публічному управлінні.

4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною

5. Зміст навчальної дисципліни

6. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий – диф. залік.

Нарахування балів

Інформаційні ресурси

7. Політика навчальної дисципліни

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, вимог [ISO 9001:2015](#), «[Кодекс академічної доброчесності Одеського національного технологічного університету](#)» та «[Положення про організацію освітнього процесу](#)».

Викладач

ПІДПИСАНО
підпис

Ольга ПУРЦХВАНІДЗЕ

Завідувач кафедри

ПІДПИСАНО
підпис

Олена НІКОЛЮК